

**Safety Recall / Special Service Campaign**  
**Rush ကားများရှိ လိုက်ကာ Airbag (အမေး/အဖြေများ)**

**မေး:1: ဘယ်လိုပြဿနာရှိလဲ?**

**ဖြေ:1:** ဤ Recall (သို့) Special Service Campaign တွင် ပါဝင်နေသည့် အချို့သောမော်တော်ကားများ၏ Airbag ကွန်ပျူတာများသည် ပရိုဂရမ် မဆီလျော်ခြင်းကြောင့် ကား၏နောက်ဘီးများ ချိုင့်ထဲသို့ကျသည့် ဆောင့်အားကို ကား၏ဘေးဘက်ခြမ်းယာဉ်တိုက်မှုအဖြစ် မှားယွင်းမှတ်ယူတတ်ပါသည်။ ထိုသို့ဖြစ်ပါက လိုက်ကာ Airbag များ မလိုအပ်ပဲ ပွင့်သွားတတ်ပါသည်။

**မေး:2: Airbag ကွန်ပျူတာရဲ့ လုပ်ဆောင်ချက်ကဘာလဲ?**

**ဖြေ:2:** Airbag အာရုံခံကိရိယာထံမှ အချက်ပြပေးပို့မှုကို လက်ခံရယူပြီး Airbag ဖွင့်ပေးသင့်မသင့် ဆုံးဖြတ်ပေးသည်။

**မေး:3: ဒီပြဿနာက ဘာကြောင့်ဖြစ်တာလဲ?**

**ဖြေ:3:** Airbag ကွန်ပျူတာရဲ့ ပရိုဂရမ်မဆီလျော်ခြင်းကြောင့် ဖြစ်ပါတယ်။

**မေး:4: မြန်မာဈေးကွက်ထဲမှာ ဘယ်ကားမော်ဒယ်အမျိုးအစားတွေက အရေအတွက်ဘယ်လောက် ပါဝင်နေပါသလဲ?**

**ဖြေ:4:**

[မြန်မာဈေးကွက်]

| ပါဝင်သည့်ကားမော်ဒယ်များ | ထုတ်လုပ်သည့်ကာလ                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| RUSH                    | December 2017<br>-<br>February 2019 |

**မှတ်ချက်**

- အထက်ပါ ကာလအပိုင်းအခြားအတွင်းရှိ ကားများအားလုံး ယခုကမ်ပိန်းတွင် ပါဝင်နေခြင်းမရှိနိုင်ပါ။
- မြန်မာနိုင်ငံရှိ Toyota ကားအရောင်းစင်တာများမှ တရားဝင်ရောင်းချထားတဲ့ ကားများအနက် အစီးရေစုစုပေါင်း ၆၇၂ စီးဟာ ဤကမ်ပိန်းမှာ ပါဝင်နေပါတယ်။
- အခြားနည်းလမ်းများဖြင့် တင်သွင်းထားတဲ့ ကားအရေအတွက်မည်မျှ ကမ်ပိန်းမှာပါဝင်နေသည်ကိုတော့ သိနိုင်ခြင်း မရှိပါ။

**မေး:5: ဒီပြဿနာရှိနေရင် ဘယ်လိုလက္ခဏာတွေ ပေါ်တတ်ပါသလဲ?**

**ဖြေ:5:** မည်သည့်လက္ခဏာမျှ မပေါ်ပါ။

**မေး:6: Toyota က ဘာလုပ်ပေးမှာလဲ?**

**ဖြေ:6:** Toyota အသိအမှတ်ပြု ဆားဗစ်စင်တာများတွင် ကမ်ပိန်းတွင်ပါဝင်နေသည့်ကားများ၏ Airbag ကွန်ပျူတာများကို လဲလှယ်ပေးမည် ဖြစ်ပါသည်။ အဆိုပါ လဲလှယ်ပေးခြင်း အတွက် ကားပိုင်ရှင်များကို အခကြေးငွေကောက်ခံခြင်း

လုံးဝမရှိပါ။

**မေး7: Airbag ကွန်ပျူတာ လဲလှယ်သည့်အခါ အချိန်ဘယ်လောက် ကြာပါသလဲ?**

**ဖြေ7:** Airbag ကွန်ပျူတာ လဲလှယ်ခြင်းအတွက် ခန့်မှန်းခြေ အချိန်နာရီဝက်ခန့် ကြာမြင့်နိုင်ပါသည်။ ထို့အပြင် လဲလှယ်ချိန်သည် ဆားဗစ်စင်တာ၏ အချိန်ဇယားနှင့် လုပ်ငန်းဆောင်တာများအပေါ်တွင်လည်း မူတည်ကာ ပိုမိုကြာမြင့် နိုင်သောကြောင့် လာရောက်လဲလှယ်ရာတွင် ၎င်းအချက်ကိုလည်း ထည့်သွင်းစဉ်းစားပေးရန် လိုအပ်ပါသည်။

**မေး8: အခြား Toyota/Lexus ကားမော်ဒယ်တွေမှာလည်း ဒီပြဿနာ ဖြစ်နိုင်ပါသလား?**

**ဖြေ8:** မဖြစ်ပါ။ အဖြေနံပါတ်-၄ မှာဖော်ပြထားတဲ့ ထုတ်လုပ်သည့်ကာလအပိုင်းအခြား အတွင်းရှိ Rush မော်ဒယ် ကားများ အနက် အချို့သာပါဝင်နေပါသည်။

**မေး9: သင့်ကားမှာရာ ဒီပြဿနာဖြစ်လာနိုင်လား?**

**ဖြေ9:** သင့်ကားဟာ Recall / Special Service Campaign တစ်ခုခုမှာ ပါဝင်နေခြင်းရှိ မရှိကို [Toyota Myanmar Website](http://Toyota Myanmar Website) ရှိ “Special Service Campaign” ကဏ္ဍတွင် စစ်ဆေးနိုင်ပါသည်။  
အကယ်၍ပါဝင်နေပါက “ဆက်သွယ်မှုရယူမည်” ဆိုတဲ့ ခလုတ်ကိုနှိပ်ပြီး လိုအပ်တဲ့အချက်အလက်လေးတွေကို ဖြည့်ပေးကာ လဲလှယ်ပေးရန် အကြောင်းကြားနိုင်ပါသည်။ ကျွန်တော်တို့ Toyota ဘက်မှ အမြန်ဆုံးပြန်လည် ဆက်သွယ်ပေးပါမည်။

**မေး10: Recall/SSC လဲလှယ်မှု မပြီးစီးခင်မှာ ဒီပြဿနာဖြစ်ပွားမှုကို အတတ်နိုင်ဆုံးလျော့ချနိုင်အောင် ဘယ်လိုအချက်တွေကို လိုက်နာသင့်ပါသလဲ?**

**ဖြေ10:** ကားကို ချိုင်ခွက်များအပေါ် ဖြတ်သန်းမောင်းနှင်ခြင်းမှ အတတ်နိုင်ဆုံးရှောင်ပါ။ Recall/SSC လဲလှယ်ပြုပြင်မှုကိုလည်း Toyota အသိအမှတ်ပြု ဆားဗစ်စင်တာများတွင် အမြန်ဆုံးသွားရောက်ဆောင်ရွက်ပါ။